



# Technik-Tage 2020

BioOffice, BioBill, Kassensicherungsverordnung,  
Social-Media-Marketing, Verpackungen im Einzelhandel

Dienstag, Mittwoch und Donnerstag, 25., 26. und 27. Februar 2020  
Rinklin Naturkost GmbH, Bruckmatten 14, 79356 Eichstetten

Dienstag, 25. Februar 2020 und Donnerstag, 27. Februar 2020, 10.00 - 14.45 Uhr

## BioOffice, BioBill und Kassensicherungsverordnung 2020 mit Joachim Weber, Bits und Bytes

BioOffice und BioBill sind Ihre vertrauten Alltagswerkzeuge. In diesem Seminar geht es darum, die Software leicht und effizient zu nutzen und ggf. Impulse für die Zukunft zu setzen.

### Die richtige Vorbereitung

Wie organisiere ich mein BioOffice und meine Daten, so dass ich mich schnell darin bewegen kann und alles sofort finde?

- ▶ Richtig suchen, fortgeschrittenes Filtern
- ▶ Sortimentspflege, Hauptlieferant, Warengruppen-Bedeutung, aus Bestellung ins Sortiment setzen; Herstellerkürzel; ich finde Artikel nicht!

### Kontrolle des Trockensortimentes in 15 Minuten pro Woche

Die gewaltige Datenflut im Einzelhandel will gebändigt werden, das geht schneller und leichter als mancher glaubt.

- ▶ Preislisten einspielen für Fortgeschrittene, How-TO Preisliste einspielen, Spezial-SQL, Spannenkontrolle

### Kassieren mit der Touchkasse

Die neue Touchoberfläche bietet sehr viele Möglichkeiten:

- ▶ Beispiele für eine gute, vielseitige und praxisnahe Belegung
- ▶ Sonderfunktionen: AusserHaus, Lieferscheindruck, Abschriften, Teilabschriften, Rabatte, Pfandrücknahme, language.ini, Gutscheine, Tischeverwaltung

### Kundenbelohnungssysteme

- ▶ Nachträgliches Rabattsystem mit steigendem Bonus
- ▶ NEU: Der Summenbonus

### Statistik von A bis Z

BioOffice bewahrt jeden einzelnen Bon samt allen Einzelpositionen auf, dadurch ist im Prinzip jede Fragestellung beantwortbar.

- ▶ Liste Kasse, die ersten 5 und Umsatzentwicklung sind die wichtigsten
- ▶ Liste Abverkauf für Ladenhüter, neue Etiketten, Kundenkonten, Spannenkontrolle

### Neuigkeiten von BioOffice und BioBill

- ▶ Globale Kalkulation, Artikel ohne Preise an der Kasse, mehr Löserschutz, DataNatuRe, Aufschlag und Handelsspanne, angeschlossene Geldwaage, Schubladenüberwachung, Getränkeketten, Bons gruppieren und sortieren, Displayverarbeitung

### Teilnehmerfragen aus dem Alltag

Was immer Sie beschäftigt, bringen Sie es mit! Wir besprechen es im Kreis und zeigen es gleich in der Software (sofern möglich).

### Hinweise: Die Teilnehmerzahl ist begrenzt!

**Am Donnerstag, 27.02.2020 findet die Veranstaltung statt im Hotel SPORTPARK HUGSTETTEN,  
Benzstr. 22, 79232 March, Fon: 07665 92020, Fax: 07665 920229, E-Mail: [info@sportpark-hugstetten.de](mailto:info@sportpark-hugstetten.de),  
[www.sportpark-fitness.de/hugstetten](http://www.sportpark-fitness.de/hugstetten).**



## Technik-Tage 2020

BioOffice, BioBill, Kassensicherungsverordnung,  
Social-Media-Marketing, Verpackungen im Einzelhandel

Dienstag, Mittwoch und Donnerstag, 25., 26. und 27. Februar 2020  
Rinklin Naturkost GmbH, Bruckmatten 14, 79356 Eichstetten

Dienstag, 25. Februar 2020 und Donnerstag, 27. Februar 2020, 15.00 - 16.00 Uhr

### Kassensicherungsverordnung 2020: Mit BioBill 4 auf der sicheren Seite!

Seit 1. Januar 2020 ist in Deutschland die Kassensicherungsverordnung (KassenSichV) in Kraft, die neue Standards zur Verhinderung von Manipulation an Registrierkassen verbindlich vorschreibt. Das bedeutet, dass für alle elektronischen Kassen ab dem 01.01.2020 eine vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zertifizierte technische Sicherheitseinrichtung (TSE) Pflicht ist.

Die TSE beinhaltet ein Sicherheitsmodul, ein Speichermedium und eine einheitliche digitale Schnittstelle für elektronische Kassen. Jeder Vorgang an der Kasse muss von der TSE elektronisch aufgezeichnet und signiert werden, jede Kasse nebst Signatureinheit beim zuständigen Finanzamt gemeldet sein und zu jedem Geschäftsfall ein Kassenbeleg ausgestellt werden.

Aufgrund des enormen Nachrüstbedarfs in Deutschland und des Umstands, dass bislang kein Anbieter die erforderliche zertifizierte TSE liefern kann, besteht eine sog. „Nichtbeanstandungsregel bei Verwendung elektronischer Aufzeichnungssysteme ohne zertifizierte technische Sicherheitseinrichtung nach dem 31. Dezember 2019“. Sie besagt u. a., dass bis zum 30. September 2020 bestehende Aufzeichnungssysteme nicht beanstandet werden, wenn diese noch nicht über eine zertifizierte TSE verfügen. Das gleiche gilt für die damit verbundene digitale Schnittstelle der Finanzverwaltung für Kassensysteme, kurz DSFinV-K.

In Kürze steht das Software-Upgrade auf BioBill 4 zur Verfügung, das die DSFinV-K und die zertifizierte TSE enthält und Gesetzeskonformität garantiert.

Das Seminar bietet mehr Details dazu sowie zusätzliche Hintergrundinfos zur Kassensicherungsverordnung 2020:

- ▶ Fiskalierung von Kassensystemen
- ▶ Belegerteilungspflicht (Pflicht zur Kassenbon-Ausgabe)
- ▶ Artikelgenaue Datenerfassung
- ▶ Kassendatenarchivierung
- ▶ Kassensysteme-Meldepflicht
- ▶ Kassennachschau
- ▶ Rechtsfolgen bei Fehlern
- ▶ Umstellung: Hardware- und Software-Check



### Joachim Weber

- Mitinhaber der Firma Bits und Bytes, Berlin
- Vertriebspartner Süd
- Seit 1992 auf Software für den Naturkost-Einzelhandel spezialisiert

**Am Donnerstag, 27.02.2020 findet die Veranstaltung statt im Hotel SPORTPARK HUGSTETTEN,  
Benzstr. 22, 79232 March, Fon: 07665 92020, Fax: 07665 920229, E-Mail: [info@sportpark-hugstetten.de](mailto:info@sportpark-hugstetten.de),  
[www.sportpark-fitness.de/hugstetten](http://www.sportpark-fitness.de/hugstetten).**

# Technik-Tage 2020

BioOffice, BioBill, Kassensicherungsverordnung,  
Social-Media-Marketing, Verpackungen im Einzelhandel

Dienstag, Mittwoch und Donnerstag, 25., 26. und 27. Februar 2020  
Rinklin Naturkost GmbH, Bruckmatten 14, 79356 Eichstetten



Mittwoch, 26. Februar 2020, 9.00 - 12.30 Uhr

## Social-Media-Marketing effektiv und erfolgreich einsetzen

### Facebook und/oder Instagram?

Instagram ist aktuell das soziale Netzwerk mit den höchsten Wachstumsraten und einer Menge Interaktion. Für manche Händler ist das noch totales Neuland, andere überlegen, ob Facebook für die Zukunft überhaupt noch notwendig ist. Im Seminar erfahren Sie, ob Instagram tatsächlich das „neue Facebook“ ist, wie Sie mit solchen Trends und Entwicklungen grundsätzlich umgehen sollten und wo Sie Ihre Zielgruppe am besten erreichen.

### Tipps und Tricks für mehr Reichweite

Ein wesentliches Argument für eine Präsenz auf Facebook und Instagram ist, dass sie zu den wenigen Werbekanälen zählen, über die man kostenfrei Kontakte zu seinen Kunden und der Zielgruppe erhält. Doch gerade bei Facebook gehen Interaktionsraten und organische Reichweite immer mehr zurück. Im Seminar wird gezeigt, wie die Reichweite in sozialen Netzwerken entsteht, wie ein perfektes Posting aussehen kann und welche Themen und Inhalte aus dem Fachhandel auch heute noch gut funktionieren.

### Hilfreiche Werkzeuge und Anzeigenschaltung

Bei Facebook und Instagram aktiv und erfolgreich zu sein kostet Zeit und Geld. Da ist es besonders wichtig, möglichst effektiv zu arbeiten. Und um in sozialen Netzwerken auch neue Kundengruppen anzusprechen, ist es sinnvoll, vor allem auch mit bezahlten Anzeigen zu arbeiten, denn hier sind gute Erfolge bereits mit verhältnismäßig kleinen Budgets möglich. Im Seminar erfahren Sie, wie sich Social-Media-Marketing im Ladenalltag integrieren lässt, Sie Kampagnen zielführend aufbauen, die richtigen Zielgruppen ansteuern und mit welchen Budgets Sie planen sollten.

### BioBook als Arbeitserleichterung

Durch Zusammenarbeit über die Wertschöpfungskette wird es möglich, auch mit minimalem Aufwand zu einem lebendigen Social-Media-Auftritt zu kommen und die Geschichten hinter den Produkten zu erzählen. Das BioBook bietet eine passgenaue Lösung für den Naturkosthandel: Eine professionelle Software, über 500 speziell für den Fachhandel gestaltete Posting-Vorlagen und eine Community, die die Zusammenarbeit mit Herstellern erleichtert und bei Fragen und durch regelmäßigen Erfahrungsaustausch hilft. Lernen Sie das BioBook im Seminar kennen! Die Teilnehmer\*innen erhalten darüber hinaus ein exklusives Angebot zum Einstieg.

### Ihre Fragen und Themen

Als Teilnehmer\*in haben Sie die Möglichkeit, im Vorfeld der Veranstaltung Simon Döring Ihre konkrete Fragen zu Ihren eigenen Kanälen, zur Technik oder zu eigenen geplanten Aktionen zu stellen. Gerne geht er im Laufe des Seminars bestmöglich darauf ein und/oder beantwortet diese im Anschluss individuell.

Senden Sie Ihre Fragen oder Facebook-Seite an: [sdoering@biobook-online.de](mailto:sdoering@biobook-online.de)



### Simon Döring

- Diplom Betriebswirt und SMA-zertifizierter Online-Marketing-Manager,
- Coach für Dialogmarketing und Unternehmensführung
- Seit 2011 für die Kommunikationsberatung Klaus Braun tätig
- 2017 Gründung SD-Services und Initiator von BioBook-Online



# Technik-Tage 2020

BioOffice, BioBill, Kassensicherungsverordnung,  
Social-Media-Marketing, Verpackungen im Einzelhandel

Dienstag, Mittwoch und Donnerstag, 25., 26. und 27. Februar 2020  
Rinklin Naturkost GmbH, Bruckmatten 14, 79356 Eichstetten

Mittwoch, 26. Februar 2020, 13.30 - 17.00 Uhr

**Verpackungen im Einzelhandel: Verpackungsgesetz, nachhaltige Serviceverpackungen, rechtliche Aspekte beim Verpacken von Lebensmitteln mit Dr. Sylvia Mahnke-Plesker und Ulrike Schaal, Bundesverband Naturkost Naturwaren (BNN) e. V.**

## Neues Verpackungsgesetz

- ▶ Ist der Einzelhandel davon betroffen?
- ▶ Was bedeutet die Registrierungspflicht von Serviceverpackungen?

## Auspacken durch den Einzelhandel, Verpacken durch den Kunden

- ▶ Hygienische Aspekte
- ▶ Gesundheitliche Gefahren
- ▶ Gefahren durch falsches Verpackungsmaterial
- ▶ Schädlinge

## Nachhaltige Serviceverpackungen

- ▶ Was zeichnet nachhaltige Verpackungen aus?
- ▶ Produktschutz versus Nachhaltigkeit
- ▶ Was gibt es auf dem Markt?
- ▶ Kritische Betrachtung von Bio-Plastik, PVC-Käsefolien, Bambus-Geschirr, Aluminium

## Rechtliche Aspekte beim Verpacken von Lebensmitteln im Einzelhandel

- ▶ Serviceverpackungen
- ▶ Etiketten
- ▶ vom Kunden selbst mitgebrachte Verpackungen, wie z. B. Eierkartons, Mehltüten, Einkaufstaschen etc.
- ▶ Restriktionen bei den verschiedenen Lebensmittelgruppen: Brot, Käse, Obst- u. Gemüse, Fleisch/Fisch/Wurst, Unverpackt



### Dr. Sylvia Mahnke-Plesker

Dipl. Oecotrophologin (Ernährungswissenschaftlerin), freiberuflich tätig, Qualitäts-Management-Beratung für EH, GH und Hersteller im Bereich Hygiene, Produktentwicklung, Herstellung und Verpackung. Über 25 Jahre Branchenerfahrung im Naturkostbereich insbesondere zur Qualitätssicherung von Bio-Lebensmitteln. Wissenschaftliche Projekte und Seminare in den Bereichen HACCP, Schädlingsbekämpfung, Pestizide, Sensorik, etc.



### Ulrike Schaal

Master Umwelt- und Qualitätsmanagement, Mitarbeiterin des BNN-Qualitätsteams, Schwerpunkte: allgemeine Qualitätsfragen, Verpackung, EU-Öko-Verordnung, Arbeit in verschiedenen Fachausschüssen auf nationaler und europäischer Ebene (in BÖLW und IFOAM).

# Technik-Tage 2020

Dienstag, Mittwoch und Donnerstag, 25., 26. und 27. Februar 2020  
 Rinklin Naturkost GmbH, Bruckmatten 14, 79356 Eichstetten



## Anmeldung

Kunden-Nr. / Ladenname	
Vor-/Zuname Teilnehmer/in 1	
Vor-/Zuname Teilnehmer/in 2	
Vor-/Zuname Teilnehmer/in 3	

### Ich komme am Dienstag, 25. Februar 2020 zu folgenden Vorträgen:

- 10.00 - 14.45 Uhr:  
 BioOffice, BioBill und Kassensicherungsverordnung 2020 mit Joachim Weber, Bits und Bytes  
 Teilnahmegebühr: 75 € inkl. Pausengetränke, Snacks und Mittagessen
- 15.00 - 16.00 Uhr:  
 Kassensicherungsverordnung 2020: Mit BioBill 4 auf der sicheren Seite! mit Joachim Weber, Bits und Bytes  
 Die Teilnahme ist kostenfrei!



### Ich komme am Mittwoch, 26. Februar 2020 zu folgenden Vorträgen:

- 9.00 - 12.30 Uhr:  
 Social-Media-Marketing effektiv und erfolgreich einsetzen mit Simon Döring, Kommunikationsberatung Klaus Braun  
 Teilnahmegebühr: 75 € inkl. Pausengetränke, Snacks und Mittagessen
- 13.30 - 17.00 Uhr:  
 Verpackungen im Einzelhandel: Verpackungsgesetz, nachhaltige Serviceverpackungen, rechtliche Aspekte beim Verpacken von Lebensmitteln mit Dr. Sylvia Mahnke-Plesker und Ulrike Schaal, Bundesverband Naturkost Naturwaren e. V.  
 Teilnahmegebühr: 75 € inkl. Pausengetränke, Snacks

### Ich komme am Donnerstag, 27. Februar 2020 zu folgenden Vorträgen:

- 10.00 - 14.45 Uhr:  
 BioOffice, BioBill und Kassensicherungsverordnung 2020 mit Joachim Weber, Bits und Bytes  
 Teilnahmegebühr: 75 € inkl. Pausengetränke, Snacks und Mittagessen
- 15.00 - 16.00 Uhr:  
 Kassensicherungsverordnung 2020: Mit BioBill 4 auf der sicheren Seite! mit Joachim Weber, Bits und Bytes  
 Die Teilnahme ist kostenfrei!  
**Die Veranstaltung findet statt im Hotel SPORTPARK HUGSTETTEN, Benzstr. 22, 79232 March,  
 Fon: 07665 92020, Fax: 07665 920229, E-Mail: info@sportpark-hugstetten.de, www.sportpark-fitness.de/hugstetten.**

### Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung bis spätestens 12. Februar 2020

- ▶ per Fax an Rinklin Naturkost GmbH, Fax: 07663 9394-854 oder
- ▶ per E-Mail an Dominique Danieau, d.danieau@rinklin-naturkost.de

Fragen rund um die Technik-Tage beantwortet Ihnen Dominique Danieau jederzeit gerne.  
 Sie erreichen ihn direkt unter der Tel. 07663 9394-182 oder per E-Mail an d.danieau@rinklin-naturkost.de.