



## Einführung in Bio-Basiswissen für Auszubildende und Neueinsteiger inkl. BioSüd-Wochenende in Augsburg

Donnerstag - Sonntag, 28. September bis 1. Oktober 2017, Rinklin Naturkost GmbH, Eichstetten

Grundlagenkenntnisse zu Öko-Siegeln, Öko-Landbau, Anbauverbänden, EU-Öko-Verordnungen und Basiswissen zu Vollwert-, vegetarischer und veganer Ernährung schaffen ein ordentliches Fundament, das den beruflichen Einstieg in die Naturkostbranche erheblich vereinfacht.

Ergänzend dazu zeigen praktische Übungen in Sachen „Aktives Verkaufen“, wie einfache, moderne, effiziente und gleichzeitig angenehme Verkaufsgespräche erzeugt werden, wie der souveräne Umgang mit Reklamationen aussieht und mit welcher Sprache man verkaufpsychologisch punktet.

Die abschließende Besichtigung der Demeter-Gärtnerei Querbeet rundet die beiden Schulungstage harmonisch ab.

Mit unserer Reise nach Augsburg zum Besuch der Fachmesse BIOSÜD klingt die Einführungsschulung informationsreich aus.

Naturkost-Neulinge bekommen in diesen vier intensiven Schulungstagen einen wunderbaren Überblick über das, was die Naturkostbranche zu bieten hat und worauf es ankommt.

Donnerstag, 28. September 2017, 9.00 - 17.00 Uhr

### **Ernährungsbasiswissen: Vollwert-, vegetarische und vegane Ernährung mit Claudia Colantoni**

Fundiertes Fachwissen ist für eine kompetente Kundenberatung unerlässlich, insbesondere bei verunsicherten Kunden, die mit ihren Ernährungsfragen im Fachhandel nach Antworten suchen. Primäres Thema des Seminars sind Definition und konkrete Empfehlungen der Vollwerternährung.

- ▶ Was gehört in die Vollwerternährung?
- ▶ Wie sehen die aktuellen Empfehlungen der einzelnen Lebensmittelgruppen aus?
- ▶ Wie verändere ich erfolgreich meine Ernährungsgewohnheiten?
- ▶ Was bedeutet Nachhaltigkeit im Hinblick auf den Verzehr ökologisch produzierter Lebensmittel?

Fast 5,3 Millionen Menschen in Deutschland ernähren sich nach eigenen Angaben vegetarisch bzw. verzichten weitgehend auf Fleisch. Vegetarisch leben bedeutet jedoch mehr, als das Weglassen von Fleisch und Fisch.

- ▶ Was ist dabei zu beachten und was kann ich empfehlen?
- ▶ Bekomme ich bei vegetarischer Ernährung alles, was ich brauche?
- ▶ Wie versorge ich mich insbesondere bei veganer Ernährung ausreichend mit Eiweiss, Eisen u.v.m.?
- ▶ Ist eine vegetarische bzw. vegane Ernährungsweise gesundheitlich empfehlenswert?



### **Claudia Colantoni**

- Staatl. anerkannte Pädagogin
- Übungsleiter B / Prävention (Deutscher Sportbund)
- UGB Gesundheitstrainerin Ernährung, Bewegung und Entspannung
- Wellnessmanagerin IHK
- DTB-Kursleiterin Walkind und Nordic Walking
- Ausgebildete Do-Care-Trainerin
- Seit 2001 freiberuflich tätig als Gesundheits- und Ernährungstrainerin



## Einführung in Bio-Basiswissen für Auszubildende und Neueinsteiger inkl. BioSüd-Wochenende in Augsburg

Donnerstag - Sonntag, 28. September bis 1. Oktober 2017, Rinklin Naturkost GmbH, Eichstetten

Freitag, 29. September 2017, 9.00 - 17.00 Uhr

### Intensives Kompaktseminar mit vielen praktischen Übungen zu den Themen „Bio-Basiswissen“ und „Aktives Verkaufen“ mit Stephan Scherbel

#### Basiswissen für sichere, vertrauensvolle Kundengespräche

- ▶ Kompetenz bei der Beantwortung von Kundenanfragen (Anbau, Verarbeitung, Kontrollen, etc.)
- ▶ Sind Bio-Lebensmittel gesünder?
- ▶ Geschichte des Ökolandbaus in Deutschland
- ▶ So erkenne ich echte Bioprodukte
- ▶ Großer Praxisteil: Erkennen von echten Bio-Lebensmitteln und Nachahmungsprodukten der Industrie („natürliche“ Produkte, eigenkontrollierter Anbau) sowie verschiedenster Labels (Öko-Test & Co.)

#### Aktives (Emotionales) Verkaufen

- ▶ Jenseits von standardisierten und unpersönlichen Floskeln der konventionellen Verkaufspsychologie wird authentisches, individuelles und motiviertes Verkaufsverhalten der Mitarbeiter geschult.
- ▶ Die richtige (Team-) Motivation als Grundlage
- ▶ Wie positive Emotionen und angenehme Verkaufsatmosphären erzeugt werden
- ▶ Einfache, moderne und effiziente Verkaufsgespräche
- ▶ Ein Exkurs in „Limbic selling“
- ▶ Der richtige Umgang mit Reklamationen
- ▶ Von Enten und Adlern: Die Sprache der Gewinner



#### Stephan Scherbel

- Langjähriger Brancheninsider, selbstständig mit eigenem Biomarkt in Karlsruhe-Waldstadt
- Erfahrungen im verantwortlichen Aufbau und Management zweier Bio-Supermärkte
- Einzelhandelsberater im Rahmen von Mystery Shopping, Ladencheck, Projektleitung und Projekt- Management



Samstag, 30. September 2017 ab 10.00 Uhr

### Besichtigung der Demeter-Gärtnerei Querbeet in Eichstetten mit Jannis Zentler, später Fahrt nach Augsburg zum Besuch der Fachmesse BioSüd

Im Rahmen unseres Komplett-Reisepaketes für unsere Kunden mit Fahrt, Abendessen, Unterkunft und Messebesuch geht es ab ca. 12.30 Uhr von Eichstetten zunächst nach Königsbrunn, wo die Reisegruppe bis 1. Oktober 2017 untergebracht ist.



Sonntag, 1. Oktober 2017

### Besuch der Fachmesse BioSüd 2016 in Augsburg

Nach dem Frühstück fahren wir mit dem Bus zum Messegelände Augsburg, wo wir den Tag auf der BioSüd verbringen. Zwischen 16.00 und 17.00 Uhr treten wir die Rückfahrt an.



## Einführung in Bio-Basiswissen für Auszubildende und Neueinsteiger inkl. BioSüd-Wochenende in Augsburg

Donnerstag - Sonntag, 28. September bis 1. Oktober 2017, Rinklin Naturkost GmbH, Eichstetten

### Buchungsvarianten, Leistungsumfang, Preise

Seminarpaket	Preis	Rinklin Partner
<b>Variante 1</b> ▶ Seminargebühr inkl. Mittagessen ▶ Übernachtung im Doppelzimmer inkl. Frühstück ▶ Fahrt nach Augsburg zur BioSüd inkl. Unterbringung im Doppelzimmer, Abendessen, Eintrittskarte	445 €	285 €
<b>Variante 2</b> ▶ Seminargebühr inkl. Mittagessen ▶ Übernachtung im Einzelzimmer inkl. Frühstück ▶ Fahrt nach Augsburg zur BioSüd inkl. Unterbringung im Einzelzimmer, Abendessen, Eintrittskarte	495 €	315 €
<b>Variante 3</b> ▶ Seminargebühr inkl. Mittagessen ohne Übernachtung ▶ Fahrt nach Augsburg zur BioSüd inkl. Unterbringung im Doppelzimmer, Abendessen, Eintrittskarte	385 €	225 €
<b>Variante 4</b> ▶ Seminargebühr inkl. Mittagessen ohne Übernachtung ▶ Fahrt nach Augsburg zur BioSüd inkl. Unterbringung im Einzelzimmer, Abendessen, Eintrittskarte	415 €	230 €
<b>Variante 5</b> ▶ Buchung der einzelnen Seminartage in Eichstetten inkl. Besichtigung d. Demeter-Gärtnerei ▶ Keine Teilnahme an der BioSüd-Reise nach Augsburg	135 € / Tag	67,50 € / Tag

### Wichtige Hinweise:

- Sie erhalten ca. 7 Tage nach der Veranstaltung eine Rechnung über die Teilnahmegebühr.
- **Ihre Anmeldung ist verbindlich.**
- Bitte melden Sie sich frühzeitig an, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Die Anmeldungen werden nach Datum des Eingangs berücksichtigt. Sollte die Teilnehmerzahl bei Eingang Ihrer Anmeldung bereits erreicht sein, setzen wir Sie auf eine Warteliste.
- Absagen berücksichtigen wir bis zum 08.09.2017 gebührenfrei. Danach erheben wir eine Storno-Gebühr über 30 % der gebuchten Seminarvariante.
- Unsere Preise verstehen sich pro Person zzgl. gesetzl. MwSt.

### Veranstaltungsort:

Rinklin Naturkost GmbH, Bruckmatten 14 - 18, 79356 Eichstetten

### Anmeldeschluss:

21. August 2017





## Einführung in Bio-Basiswissen für Auszubildende und Neueinsteiger inkl. BioSüd-Wochenende in Augsburg

Donnerstag - Sonntag, 28. September bis 1. Oktober 2017, Rinklin Naturkost GmbH, Eichstetten

# Anmeldung

Ladenname	
Kunden-Nr. / GH	
Vor- u. Nachname der/des Auszubildenden / Neueinsteiger/in	
Tel. erreichbar unter:	
<input type="checkbox"/> Variante 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Seminargebühr inkl. Mittagessen</li> <li>▶ Übernachtung im Doppelzimmer inkl. Frühstück</li> <li>▶ Fahrt nach Augsburg zur BioSüd inkl. Unterbringung im Doppelzimmer, Abendessen, Eintrittskarte</li> </ul>
<input type="checkbox"/> Variante 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Seminargebühr inkl. Mittagessen</li> <li>▶ Übernachtung im Einzelzimmer inkl. Frühstück</li> <li>▶ Fahrt nach Augsburg zur BioSüd inkl. Unterbringung im Einzelzimmer, Abendessen, Eintrittskarte</li> </ul>
<input type="checkbox"/> Variante 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Seminargebühr inkl. Mittagessen ohne Übernachtung</li> <li>▶ Fahrt nach Augsburg zur BioSüd inkl. Unterbringung im Doppelzimmer, Abendessen, Eintrittskarte</li> </ul>
<input type="checkbox"/> Variante 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Seminargebühr inkl. Mittagessen ohne Übernachtung</li> <li>▶ Fahrt nach Augsburg zur BioSüd inkl. Unterbringung im Einzelzimmer, Abendessen, Eintrittskarte</li> </ul>
<input type="checkbox"/> Variante 5	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ernährungsbasiswissen am 28.09.2017 mit Claudia Colantoni</li> <li><input type="checkbox"/> Kompaktseminar „Bio-Basiswissen“ und „Aktives Verkaufen“ am 29.09.2017 mit Stephan Scherbel</li> </ul>

**Bitte senden Sie Ihre Anmeldung bis spätestens 21. August 2017**

- ▶ per Fax an Rinklin Naturkost GmbH, Fax: 07663 9394-854 oder
- ▶ per E-Mail an Dominique Danieau, d.danieau@rinklin-naturkost.de

Fragen rund um das Einsteiger-Seminar beantwortet Ihnen Dominique Danieau jederzeit gerne. Sie erreichen ihn direkt unter der Tel. 07663 9394-182.